



# UR35

4G 工业路由器

快速安装手册



## 关于手册

本手册介绍了如何安装 UR35 以及如何登录配置界面进行网络连接配置。

## 相关文档

文档	描述
UR35 规格书	介绍了 UR35 工业路由器的参数规格。
UR32&UR35 用户手册	介绍了 UR32 (L) &UR35 工业路由器的功能使用。

相关文档可查阅星纵物联官方网站：<https://www.milesight.cn/>

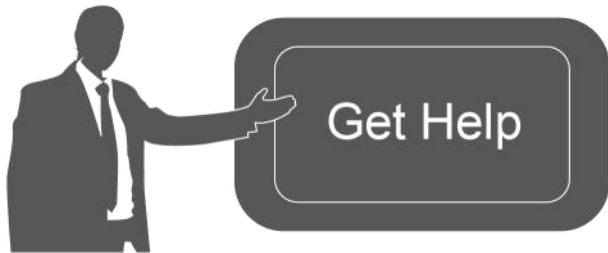
## 产品符合性声明

UR35 符合 CE, FCC 和 RoHS 认证的基本要求和相关规定。



版权所有© 2011-2022 星纵物联

保留所有权利。



如需帮助，请联系

星纵物联技术支持:

邮箱: [contact@milesight.com](mailto:contact@milesight.com)

电话: 0592-5023060

传真: 0592-5023065

总部地址: 厦门市集美区软件园三期 C09 栋

深圳: 深圳市南山区高新南一道 TCL 大厦 A709

## 文档修订记录

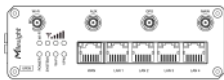
日期	版本号	描述
2019.8.1	V1.1	第一版
2020.1.20	V1.2	网页更新
2020.9.24	V2.0	版式替换
2021.12.30	V2.1	更新品牌 Logo
2022.11.3	V2.2	更新包装清单

# 目录

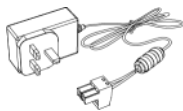
一、包装清单	4
二、硬件介绍	5
2.1 概述	5
2.2 产品尺寸 (mm)	5
2.3 引脚介绍	6
2.4 LED 指示灯	6
2.5 复位按钮	7
2.6 以太网口指示灯	7
三、硬件安装	8
3.1 SIM 卡/Micro SD 卡安装	8
3.2 天线安装	8
3.3 路由器安装	8
3.3.1 DIN 导轨式安装	8
3.3.2 壁挂式安装	9
3.4 接地保护	9
四、路由器 WEB 配置页面登录	10
4.1 电脑 IP 地址配置	10
4.2 登录路由器配置界面	11
五、路由器网络连接配置	13
5.1 以太网连接配置	13
5.2 蜂窝连接配置	14
5.3 Wi-Fi 连接配置	16
六、故障排除	18
6.1 路由器无法正常上电开机	18
6.2 路由器网页无法登录	18
6.3 路由器无法通过 SIM 卡上网	18

## 一、包装清单

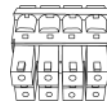
安装 UR35 路由器前，请检查产品包装盒内是否包含以下物品。



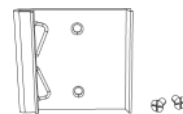
1 ×  
UR35 路由器



1 ×  
电源适配器



1 ×  
8-Pin 可拔插接线端子



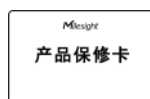
1 ×  
DIN 导轨套件



2 ×  
吸盘蜂窝天线



1 ×  
快速安装手册



1 ×  
质保卡



1 ×  
合格证



1 ×  
棒状 Wi-Fi 天线  
(Wi-Fi 版本含)



1 ×  
GPS 天线  
(GPS 版本含)



2 ×  
棒状蜂窝天线  
(可选)

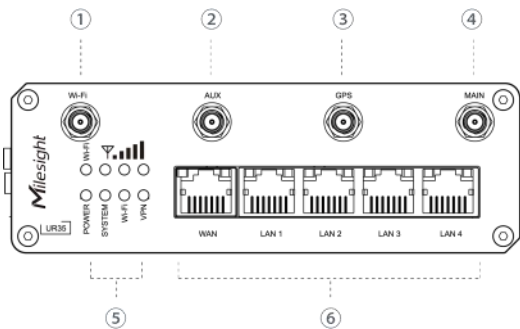


如果上述物品存在损坏或遗失的情况，请及时联系您的代理或销售代表。

## 二、硬件介绍

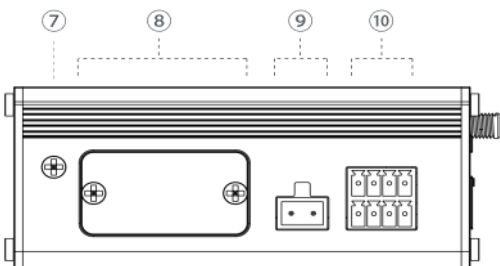
### 2.1 概述

#### A. 前面板



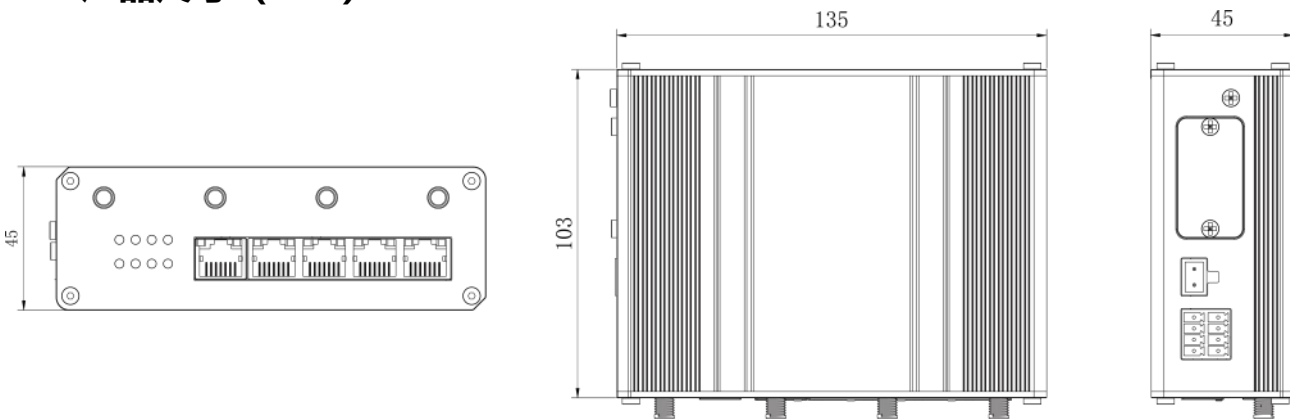
- ① Wi-Fi 天线接口
- ② 辅助蜂窝天线接口
- ③ GPS 天线接口
- ④ 主蜂窝天线接口
- ⑤ LED 指示灯区域  
POWER: 电源指示灯  
SYSTEM: 状态指示灯  
Wi-Fi: Wi-Fi 指示灯  
VPN: VPN 指示灯  
SIM : SIM 状态指示灯  
▽: 信号强度指示灯
- ⑥ 以太网口及指示灯

#### B. 左侧面板

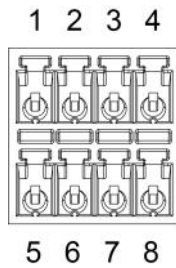


- ⑦ 接地螺柱
- ⑧ SIM 卡&复位按钮挡板
- ⑨ 电源接口
- ⑩ 串口&I/O

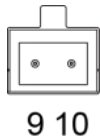
### 2.2 产品尺寸 (mm)



## 2.3 引脚介绍



引脚	RS232	RS485	DI	DO	描述
1	---	---	IN	---	数字输入
2	GND	---	GND	---	信号地
3	---	B	---	---	Data -
4	TXD	---	---	---	发送数据
5	---	---	---	COM	数字输出接地
6	---	---	---	OUT	数字输出
7	---	A	---	---	Data +
8	RXD	---	---	---	接收数据




引脚	描述	电源线颜色
9	正极	红色
10	负极	黑色

## 2.4 LED 指示灯

LED	指示	状态	描述
POWER	电源状态	灭	电源已断开
		绿灯	电源已连接
SYSTEM	系统状态	绿灯	常亮：系统启动中 缓慢闪烁：系统正常工作中
		红灯	系统出错
		灭	系统未启动
VPN	VPN 状态	灭	VPN 未连接
		绿灯	VPN 已连接
Wi-Fi	WLAN 状态	灭	Wi-Fi 未启用
		绿灯	Wi-Fi 已启用
SIM	SIM 卡状态	灭	SIM1 或 SIM2 正在注册或注册失败 (或 SIM 卡未插入)
		绿灯	缓慢闪烁：SIM1 已经成功注册并准备拨号
			快速闪烁：SIM1 已经成功注册, 正在拨号
			常亮：SIM1 已经成功注册并拨号
		橙灯	缓慢闪烁：SIM2 已经成功注册并准备拨号
			快速闪烁：SIM2 已经成功注册, 正在拨号

	蜂窝信号指示		常亮: SIM2 已经成功注册和拨号
		灭	没有信号
		绿灯	亮/灭/灭: 信号强度 1-10 ASU (信号强度弱, 请检查天线是否安装正确, 或将天线移动到能获得良好信号的位置)
			亮/亮/灭: 信号强度 11-20 ASU (平均信号强度)
	亮/亮/亮: 信号强度 21-31 ASU (信号强)		

## 2.5 复位按钮

 复位按钮位于设备左侧挡板的 SIM 卡槽下方。

功能	描述	
	SYSTEM 灯状态	动作
恢复出厂设置	闪烁	按住复位按钮超过 5 秒。
	绿色常亮 → 快速闪烁	松开按钮并等待。
	灭 → 闪烁	路由器恢复为出厂设置。

## 2.6 以太网口指示灯

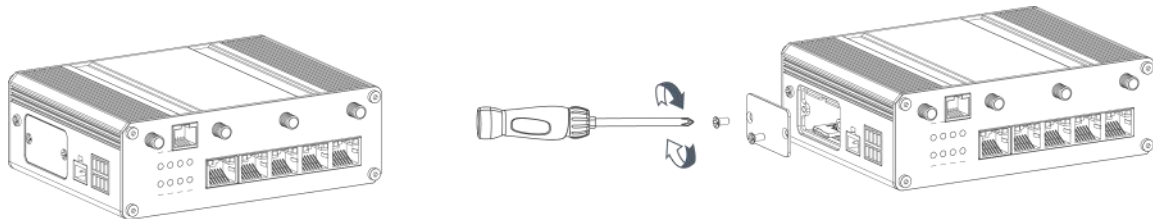
指示灯	状态	描述
链路指示灯 (橙色)	亮	已连接
	闪烁	数据传输
	灭	未连接或连接断开

## 三、硬件安装

### 3.1 SIM 卡/Micro SD 卡安装

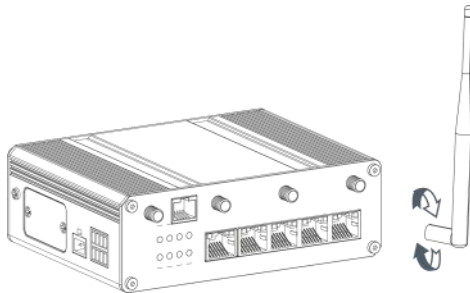
**⚠** UR35 不支持热拔插，拔插 SIM 卡前请将设备断电。

- 将挡板螺丝拧开并取下挡板。
- 将 SIM 卡按照设备上图示方向插入，插入时注意 SIM 卡的三角缺陷方向。
- 将挡板重新固定。



### 3.2 天线安装

将对应的天线旋进天线接口，天线应垂直安装在信号良好的地方。



### 3.3 路由器安装

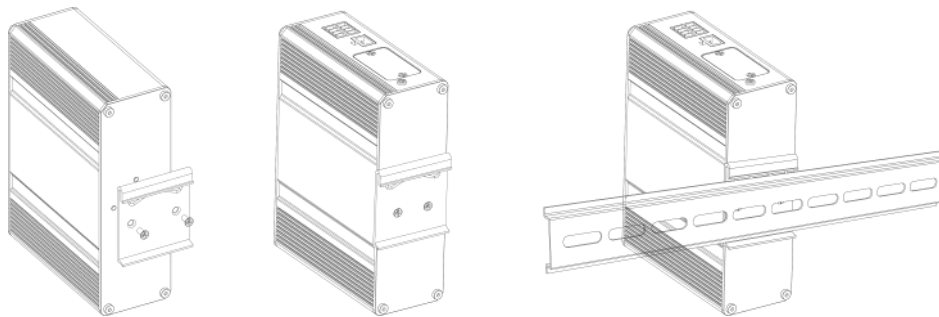
路由器支持水平桌面放置、壁挂式安装或 DIN 导轨式安装。

#### 3.3.1 DIN 导轨式安装

使用 2 颗 M3 × 6 平头十字槽 H 型螺钉将 DIN 导轨固定到路由器上，然后将导轨安装到支架上，导轨宽度为 3.5cm。


**⚠** 建议安装力矩为 1.0 N·m，允许最大安装力矩为 1.2 N·m。

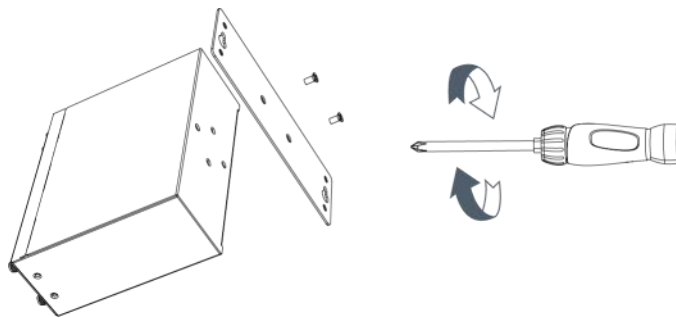




### 3.3.2 壁挂式安装

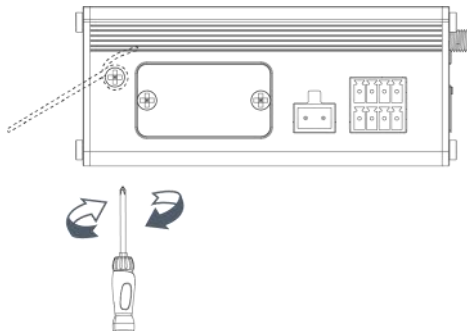
使用 2 颗 M3 × 6 平头十字槽 H 型螺钉将壁挂套件固定在路由器上，然后使用 2 颗 M3 的干壁钉将壁挂套件连同路由器固定到墙面上。

 建议安装力矩为 1.0 N·m，允许最大安装力矩为 1.2 N·m。



## 3.4 接地保护

- 拆下接地螺帽。
- 将机柜接地线的接地环套在接地螺柱上，然后拧紧接地螺帽。



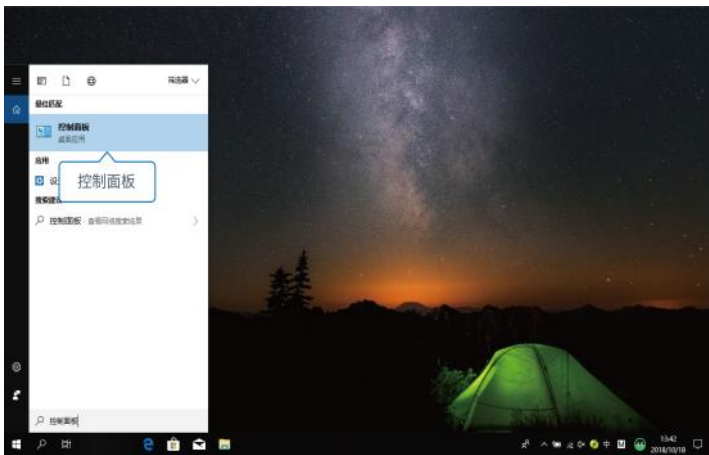
 使用路由器时必须将路由器接地，请根据工作环境将地线连接到接地螺柱上。

## 四、路由器 WEB 配置页面登录

### 4.1 电脑 IP 地址配置

星纵路由器为配置管理提供了网页端操作界面。请选择 UR35 中 LAN1-LAN4 的任一网口与 PC 直接连接，电脑可选择自动获得 IP 地址或手动配置 IP 地址。以下步骤以 Windows 10 操作系统为例。

(注意：由于远程访问在默认情况下是禁用的，如果您将电脑连接到路由器的 WAN 口将无法访问路由器配置界面，必须先启用远程访问功能)



① Windows 10 任务栏中点击“搜索框”，搜索“控制面板”。



② 点击打开“控制面板”，选择点击“网络和共享中心”。



③ 点击“以太网”。(名称可能不同)

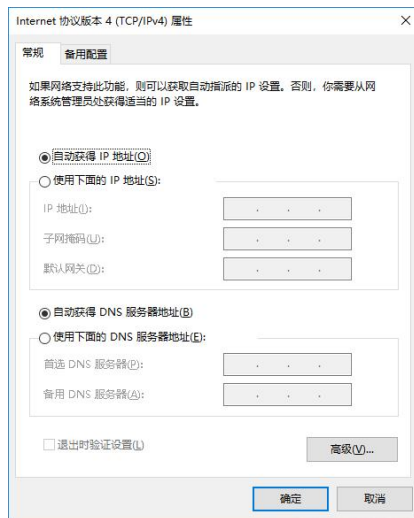


④ 点击“属性”。



- ⑤ 双击“Internet 协议版本 4(TCP/IPv4)”来配置 IP 地址和 DNS 服务器。

(注意: 记得点击“确定”完成配置。)



- ⑥ 方法 1: 点击“自动获得 IP 地址”。



- 方法 2: 点击“使用下面的 IP 地址”，手动配置一个与路由器子网相同的 IP 地址。

## 4.2 登录路由器配置界面

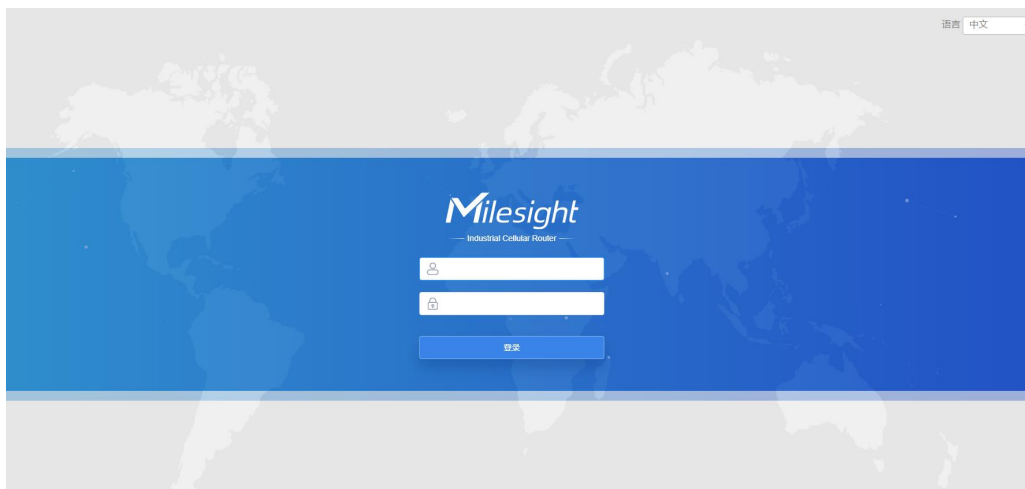
如果您第一次使用路由器，默认配置如下：

IP 地址：**192.168.1.1**

用户名：**admin**

密码：**password**

- 在 PC 上打开一个浏览器（建议使用谷歌 Chrome 浏览器），输入 IP 地址，按下键盘的“Enter”，加载登录页面。
- 在登录页面输入用户名和密码，点击“登录”。



**!** 如果输入错误的用户名或密码超过 5 次，登录页面将锁定 10 分钟。

C. 通过默认用户名和密码登录后，系统会自动跳出“修改密码”的对话框。安全起见，建议您修改密码。如不修改，可点击“取消”。

**修改密码** ×

旧密码	<input type="password"/>
新密码	<input type="password"/>
再次输入新密码	<input type="password"/>

保存取消

D. 登录配置界面后，即可查看路由器系统信息并配置路由器。

为了您的设备安全，请及时修改默认密码

状态	概况	蜂窝	网络	WLAN	VPN	路由信息	主机列表	GPS
网络	系统信息			系统状态				
系统	型号	UR35-L00E-W-G-P-S		本地时间	2020-04-30 11:45:19 Thursday			
工业	序列号	621994361098		正常运行时间	00:12:06			
维护	固件版本	35.2.0.6		处理器负荷	2%			
APP	硬件版本	V1.1		内存 (可用/全部)	35MB/128MB(27.34%)			
				Flash (可用/全部)	90MB/128MB(70.31%)			
	蜂窝			WAN				
	状态	No SIM Card		状态	离线			
	当前SIM卡	SIM2		IP				
	IP	0.0.0.0		MAC	24-e1-24-f0-69-c8			
	连接时长	0 days, 00:00:00		连接时长	0 days, 00:00:00			
	数据月度统计	0.0 MIB						

手动刷新 刷新

## 五、路由器网络连接配置

本章描述了如何通过以太网、蜂窝（SIM 卡）或 Wi-Fi 将 UR35 连接到网络。

### 5.1 以太网连接配置

UR35 路由器支持将 WAN 口连接到其它网络设备上网。下面以配置静态 IP 为例，请参考以下详细操作。

A. 进入“网络”->“接口”->“广域网”选择拨号类型为“静态 IP”并配置 IP 地址以及其它网口信息。点击“保存&应用”使配置生效。

The screenshot shows the configuration page for the WAN interface. The left sidebar has a menu with options: 状态, 网络, 接口, DHCP, 防火墙, 流量控制, VPN, IP 穿透, 路由, VRRP, DDNS, and 系统. The main content area has tabs: 链路备份, 蜂窝网络, 端口, 广域网 (selected), and 网桥. Under the '广域网' tab, the following settings are visible:

启用	<input checked="" type="checkbox"/>
网口	WAN
拨号类型	静态IP地址
IPv4地址	192.168.22.231
子网掩码	255.255.255.0
IPv4网关	192.168.22.1
IPv6 地址	fe80::26e1:24ff:fe00:3ee0
前缀长度	64
IPv6 网关	
最大传输单元	1500
首选DNS	8.8.8.8
备用DNS	
启用NAT	<input checked="" type="checkbox"/>

B. 进入“网络”->“接口”->“链路备份”启用接口 WAN，还可以将优先级调高。

The screenshot shows the '链路备份' (Link Backup) configuration page. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has tabs: 链路备份 (selected), 蜂窝网络, 端口, 广域网, 网桥, WLAN, 交换机, and 环回. Under the '链路备份' tab, the '链路优先级' (Link Priority) section is visible, showing a table of backup links:

优先级	启用规则	当前链路	接口	连接类型	IP	操作
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<span style="color: green;">●</span>	WAN	静态IP	192.168.22.231	
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<span style="color: gray;">●</span>	Cellular-SIM1	DHCP	-	
3	<input type="checkbox"/>	<span style="color: gray;">●</span>	Cellular-SIM2	-	-	

C. 点击  配置链路的 PING 探测信息，可保持默认配置。

**PING 探测** ✕

启用

目的地址(IPv4)

备选目的地址(IPv4)

Ping间隔  s

Ping重试间隔  s

Ping超时  s

最大重试次数

D. 将 UR35 的 WAN 口连接到其它上网设备。

E. 进入“状态”->“网络”确认 WAN 口是否正常启用。

状态	概况	蜂窝	网络	WLAN	VPN	路由信息	主机列表	GPS
网络	广域网-IPv4							
系统	端口	状态	拨号类型	IP地址	子网掩码	网关	DNS	连接时长
工业	WAN	上线	静态IP地址	192.168.22.231	255.255.255.0	192.168.22.1	114.114.114.11 4	00s

F. 选择并打开 PC 端浏览器，在地址栏中输入任何可访问的网址，确认是否能通过 UR35 路由器访问互联网。

## 5.2 蜂窝连接配置

UR35 路由器支持使用两张 SIM 卡，一次只有一张卡生效。下面以 SIM 卡插入 SIM 卡插槽 1 为例，请参考以下详细操作。

A. 进入“网络”->“接口”->“蜂窝网络”->“蜂窝设置”来配置 APN、网络类型等蜂窝信息，可保持默认为空。

B. 点击“保存”和“应用”使配置生效。



C. 进入“网络”->“接口”->“链路备份”启用SIM1，还可以选择将优先级调高。



D. 点击 配置链路的 PING 探测信息，可保持默认配置。



E. 进入“状态”->“蜂窝”查看蜂窝连接状态。网络状态显示“Connected”则说明SIM1成功拨号上网。除此之外，还可以查看SIM的LED指示灯状态。若保持绿色常亮状态说明SIM1成功拨号上网。

状态	概况	蜂窝	网络	VPN	路由信息	主机列表	GPS
网络	蜂窝运行状态		网络				
系统	状态	Ready	状态	Connected			
工业	模块型号	EC25	IP地址	10.106.84.203			
维护	当前SIM卡	SIM1	子网掩码	255.255.255.240			
APP	信号强度	22asu (-69dBm)	网关	10.106.84.204			
	注册状态	Registered (Home network)	DNS	211.143.147.120			
	IMEI	861585042050250	连接时长	0 days, 00:00:22			
	IMSI	460020896596950	月度数据统计				
	ICCID	898600481316F6006950	SIM-1	RX: 0.0 MiB TX: 0.0 MiB ALL: 0.0 MiB			
	运营商	CHINA MOBILE	SIM-2	RX: 0.0 MiB TX: 0.0 MiB ALL: 0.0 MiB			
	网络类型	FDD LTE					
	PLMN ID	46000			<input type="button" value="手动刷新"/> <input type="button" value="刷新"/>		

F. 选择并打开 PC 端浏览器，在地址栏中输入任何可访问的网址，确认是否能够通过 UR35 路由器访问互联网。

## 5.3 Wi-Fi 连接配置

- 进入“网络”->“接口”->“WLAN”页面，选择客户端模式。
- 点击“扫描”搜索 Wi-Fi 接入点，选择可以上网的接入点，点击“加入网络”。

链路备份	蜂窝网络	端口	广域网	网桥	WLAN	交换机	环回
<a href="#">&lt; 返回</a>							
SSID	信道	信号	加密模式	BSSID	安全	频率	
shen-319-150	自动	-100dBm	AES/TKIP	40:31:3c:0b:63:71	WPA-PSK/WPA2-PSK	2432MHz	<input type="button" value="加入网络"/>
WIFI TEST	自动	-71dBm	AES	3c:cd:5d:47:10:8e	WPA2-PSK	2412MHz	<input type="button" value="加入网络"/>

- 输入正确的 Wi-Fi 密码 (密钥)。



链路备份	蜂窝网络	端口	广域网	网桥	WLAN	交换机
<b>WLAN</b>						
启用	<input checked="" type="checkbox"/>					
接口类型	客户端 <span>扫描</span>					
SSID	WIFI TEST					
BSSID	3c:cd:5d:47:10:8e					
加密方式	WPA2-PSK					
加密模式	AES					
密钥	.....					
IP设置						
协议	DHCP Client					

D. 在“状态” -> “WLAN”中查看 Wi-Fi 连接状态。状态显示“已连接”说明已成功连接到 Wi-Fi 接入点，可以上网。

概况	蜂窝	网络	WLAN	VPN	路由信息	主机列表	GPS
<b>WLAN状态</b>							
名称	状态	接口类型	SSID	IP地址	子网掩码		
WLAN	已连接	客户端	WIFI TEST	192.168.43.23	255.255.255.0		
<b>已关联无线用户</b>							
SSID名称	MAC地址	IP地址	连接时间				
WIFI TEST	3c:cd:5d:47:10:8e	192.168.43.1	127 seconds				

E. 进入“网络” -> “接口” -> “链路备份”启用 WLAN，还可以选择将优先级调高。

链路备份	蜂窝网络	端口	广域网	网桥	WLAN	交换机	环回	
<b>链路优先级</b>								
优先级	启用规则	当前链路	接口	连接类型	IP	操作		
1	<input checked="" type="checkbox"/>	●	WLAN	DHCP	-			
2	<input checked="" type="checkbox"/>	●	WAN	静态IP	192.168.24.125			
3	<input type="checkbox"/>	●	Cellular-SIM1	DHCP	-			
4	<input type="checkbox"/>	●	Cellular-SIM2	-	-			

## 六、故障排除

本章介绍了 UR35 路由器使用常见问题及其解决方案。

### 6.1 路由器无法正常上电开机

- 检查电源是否正常，UR35 支持 9-48 DC 供电或通过电源适配器支持 AC 供电
- 检查电源适配器是否匹配
- 检查电源线是否损坏，正负极是否接反

### 6.2 路由器网页无法登录

- 检查电脑上是否连接其它 192.168.1.0 设备导致网段冲突
- 检查电脑是否连接到 WAN 口
- 建议使用谷歌、360 浏览器登录网页

### 6.3 路由器无法通过 SIM 卡上网

- 检查 SIM 卡是否欠费以及是否匹配 UR35 的蜂窝模块型号
- 检查安装 SIM 卡前是否断电
- 检查 SIM 卡是否安装正确
- 检查是否正确将蜂窝天线安装在正确的位置，信号是否正常
- 检查网页配置是否正确，APN、PIN 码等 SIM 卡信息是否填写正确